Informačná povinnosť prevádzkovateľa

* všeobecné znenie -

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s

§ 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

**PREVÁDZKOVATEĽ:**

**Obchodné meno: Hotel Château Belá, s.r.o.**

Sídlo: Belá 1 943 53 Belá

IČO: 43999174

zapísaný v ORSR OS Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 21917/N

**Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:** *Kontaktná osoba: Alžbeta Pavlíková*

+421-917-507-002 *admin@chateau-bela.com*  *Belá 1 943 53 Belá*

**Práva dotknutých osôb:**

*Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, najmä, nie však výlučne sú to zamestnanci a klienti*. Takéto dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely disponujú právami, ktoré si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky u kontaktnej osoby prevádzkovateľa. Dotknutá osoba ste VY.

**Právo na prístup k osobným údajom**

*t.j. právo* ***získať*** *od kompetentnej osoby* ***potvrdenie o tom, či dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby****, ktorá svoje právo uplatnila, ako* ***aj právo získať prístup k týmto údajom.*** *Ako dotknutá osoba máte nárok na prístup k informáciám o: účeloch spracúvania, kategórii dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o dobe spracúvania a uchovávania, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania a i. (čl. 15 Nariadenia). Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti kópiu týchto osobných údajov dotknutej osoby. Vystavenie prvej kópie je bezplatné. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré osoba požiada, bude prevádzkovateľ účtovať poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom, ktoré mu s vystavením kópie vzniknú. Pokiaľ osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ nepožiada o iný spôsob.*

**Právo na obmedzenie spracúvania**

*je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraných osobným údajov alebo dočasné odstránenie spracúvania.*

**Právo na opravu**

*pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na* ***doplnenie*** *neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiada.*

**Právo na výmaz**

*„zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré sa jej /dotknutej osoby/ týkajú. Toto právo dotknutej osoby je však vzhľadom na svoju povahu a závažnosť obmedzené stanovením ďalších predpokladov, t.j. prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu po uplatnení tohto práva dotknutou osobou vymaže osobné údaje, ak je splnený niektorý z nasledujúcich predpokladov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov; d)osobné údaje sa spracúvali nezákonne; e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.*

*Dotknutá osoba* ***nebude mať právo na výmaz*** *osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné: a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie; b) na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi; c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia; d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.*

*Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.*

**Právo podať návrh na začatie konania**

*Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.*

**Právo namietať**

*Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Môže namietať spracúvanie jej osobných údajov na základe a)právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa; b)spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu; c)spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely. Doručenú námietku v primeranom čase posúdime. V tomto prípade nesmieme ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.*

**Právo na prenosnosť osobných údajov**

*ako dotknutá osoba máte právo, aby osobné údaje, ktoré ste poskytla prevádzkovateľovi, preniesol ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.*

Ďalšie informácie:

**- Účelom spracúvania osobných údajov** je dôvod, pre ktorý prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôbv informačných systémoch na konkrétne určených právnych základoch. Každé spracúvanie osobných údajov je založené na konkrétnom právnom základe a za konkrétne určeným, oprávneným a výslovne uvedeným účelom.

- Za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov sme ako Prevádzkovateľ prijali primerané personálne, organizačné i technické opatrenia. Našim cieľom je v čo najväčšej miere zabrániť, resp. znížiť riziko úniku, zneužitia, zverejnenia alebo iného použitia Vašich osobných údajov. **V prípade, ak by nastala skutočnosť, ktorá pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, ako dotknutá osoba budete bezodkladne kontaktovaná (čl. 34 Nariadenia).**

- V záujme zachovania zásad spracúvania osobných údajov, ktoré ustanovuje Nariadenie, ako aj zákon, najmä zásady minimalizácie osobných údajov, **požadujeme od Vás ako od dotknutej osoby iba tie osobné údaje, ktoré nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Upozorňujeme Vás, že neposkytnutie týchto povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.**

**Účely spracúvania, právny základ, kategórie príjemcov, doba uchovávania, info o cezhraničnom prenose, kategórie dotknutých osôb a informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania rozdelené podľa jednotlivých informačných systémov:**

|  |
| --- |
| **PERSONÁLNA A MZDOVÁ AGENDA ZAMESTNANCOV** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | Plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom alebo obdobným vzťahom (napríklad na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru) vrátane predzmluvných vzťahov, najmä nie však výlučne:* *Výber zamestnancov*
* *Plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovnoprávnym vzťahom a obdobným vzťahom*
* *plnenie povinností zamestnávateľa voči sociálnej poisťovni*
* *plnenie povinností zamestnávateľa voči zdravotnej poisťovni*
* *plnenie povinností zamestnávateľa na úseku BOZP, ochrany pred požiarmi a pracovnej zdravotnej služby*
* *plnenie daňových povinností zamestnávateľa*
* *mzdová politika zamestnávateľa*
* *evidencia dochádzky prostredníctvom elektronického dochádzkového systému*
* *evidencia výstupov z lekárskych preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci zamestnancov za účelom naplnenia povinností vyplývajúcich z predpisov v oblasti ochrany zdravia*
 |
| **Právny základ** | *Ústava Slovenskej republiky, zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (Školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 317/2009 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.* |
| *Výber zamestnancov*  | *zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisovzákon č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonovzákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov* |
| *plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich* *s pracovno-právnym vzťahom a obdobným vzťahom* | *zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisovzákon č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonovzákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisovzákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisovzákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov*  |
| *plnenie povinností zamestnávateľa voči sociálnej poisťovni* | *zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisovzákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisovzákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisovzákon č. 462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**zákon NR SR č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona NR SR č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov* |
| *plnenie povinností zamestnávateľa voči zdravotnej poisťovni* | *zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov* |
| *plnenie povinností zamestnávateľa na úseku BOZP, ochrany pred požiarmi a pracovnej zdravotnej služby* | *zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práce a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov,**zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctvea o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,* *vyhláška MZ SR č. 448/2007 Z. z. o podrobnostiach o faktoroch práce a pracovného prostredia vo vzťahu ku kategorizácii prác z hľadiska zdravotných rizík a o náležitostiach návrhu na zaradenie prác do kategórií* |
| *branná povinnosť* | *zákon č. 570/2005 Z. z. o brannej povinnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov* |
| *plnenie daňových povinností*  | *zákon č.595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov**zákon NR SR č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov* |
| *mzdová politika zamestnávateľa* | *zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisovzákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisovzákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisovzákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisovzákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisovzákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisovzákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisovzákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisovzákon č. 462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisovzákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov* |
|  | *Evidencia zdravotných posudkov zamestnancov o ich spôsobilosti na prácu* | *Zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov* *Zákon č. 124/2006 Z.z. o o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**Oprávnený záujem zamestnávateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, pričom hlavný záujem zamestnávateľa je prideľovať prácu zamestnancovi druhu a rozsahu korešpondujúceho zdravotnému stavu zamestnanca, ako aj predchádzanie vzniku chorôb z povolania a umožniť prispôsobenie pracovných podmienok zdravotnému stavu zamestnanca.* |
|  | *Kontrola dochádzky zamestnancov* | *Plnenie zákonnej povinnosti – Zákonník práce*  |
| **Kategórie príjemcov** | *sprostredkovateľ – technik BOZP, PO**Úrad vlády, Sociálna poisťovňa, Zdravotné poisťovne, doplnkové dôchodkové sporiteľne, doplnkové správcovské spoločnosti,* *Daňové úrady, Exekútor, Okresné súdy, orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,**advokát**zamestnanci,*  |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov***(uvedené lehoty sú po skončení PP)* | *Osobné spisy zamestnancov (Manažérska zmluva, Zmluvy o výkone funkcie, Pracovná zmluva vrátane dodatkov, Preberacie protokoly, Hodnotenia zamestnancov, Menovacie listy, Osvedčenia, Žiadosti zamestnancov, Výpis z RT, Pracovné úrazy zamestnancov)* | 70 rokov |
| *Mzdové listy a údaje z nich potrebné pre dôchodkové zabezpečenie a nemocenské poistenie, Výkazy a prehľady miezd* | *50 rokov* |
| *Výplatné listiny, Evidencia dochádzky, Priepustky, Dovolenky, Rôzne podklady ku mzdám a odmenám* | *5 rokov* |
| *Záznamy o školení zamestnancov, BOZP dokumentácia* | *10 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *uchádzači o zamestnanie,* *zamestnanci,* *manželia alebo manželky zamestnancov,* *vyživované deti zamestnancov,* *rodičia vyživovaných detí zamestnancov,* *blízke osoby,* *bývalí zamestnanci* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **EVIDENCIA ZAMESTNANCOV – VIZITKY**  |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania je vedenie evidencie zamestnancov v záujme poskytnutia ich osobných údajov v rozsahu tzv. „vizitky“ obchodným partnerom, klientom a i.; vyhotovenie vizitiek v papierovej podobe, elektronickej podobe, uvedenie kontaktných údajov v záhlaví dokumentov alebo v päte e-mailov; zverejnenie týchto údajov na oficiálnej webovej stránke prevádzkovateľa ako zamestnávateľa a ďalšie úkony, na ktoré zamestnávateľa oprávňuje § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov* |
| **Právny základ** | *Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavný záujem je uplatniť oprávnenie vyplývajúce z § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, t.j. „Prevádzkovateľ, ktorý je zamestnávateľom dotknutej osoby je oprávnený poskytovať t.j. spracúvať jej osobné údaje alebo zverejniť jej osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby (zamestnanca).“**Uvedenie osobných údajov zamestnanca nenarušuje jeho vážnosť, dôstojnosť ani bezpečnosť.* |
| **Kategórie príjemcov**  | *poverení zamestnanci**obchodní partneri, klienti, zákazníci**potencionálni partneri**návštevník oficiálnej webovej stránky prevádzkovateľa,* *osoba, ktorej bola odovzdaná vizitka zamestnanca (dotknutej osoby) za účelom kontaktovania* *príjemca e-mailovej korešpondencie* *advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *30 dní odo dňa skončenia pracovného pomeru zamestnanca zamestnávateľ odstráni zverejnené údaje.*  |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *Zamestnanec* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***: Vzhľadom na účel spracúvania osobných údajov a možnosti využitia technológii môže dôjsť k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov za podmienky zachovania všetkých ustanovení Nariadenia "GDPR"*** |

|  |
| --- |
|  **EKONOMICKO-ÚČTOVNÁ AGENDA**  |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie.* |
| **Právny základ** | *Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,* *Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 55/2017 Z.z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.* |
| **Kategórie príjemcov** | *Príslušné daňové úrady, Finančné riaditeľstvo a iné orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,* *advokát**poverení zamestnanci*  |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Faktúry* | 10 rokov |
| *Interné doklady* | 10 rokov |
| *Pokladňa* | 10 rokov |
| *Vymáhanie pohľadávok* | 5 rokov |
| *Bankové výpisy* | 10 rokov |
| *Účtovné závierky* | 10 rokov |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *fyzické osoby – zamestnanci prevádzkovateľa,* *dodávatelia a odberatelia – fyzické osoby, SZČO**zamestnanci dodávateľov a odberateľov,* *zástupcovia dodávateľov a odberateľov* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **PRÁVNE VZŤAHY**  |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je* ***zabezpečenie vedenia právnej agendy*** *(napr. prvostupňové konanie, vybavovanie opravných prostriedkov, vybavovanie súdnych sporov, zastupovanie v právnych veciach, uplatňovanie rozhodnutí o náhradách škôd, vymáhanie náhrad škôd, uplatňovanie záväzkov zo zmlúv, navrhovanie opatrení s organizačno-právnym dosahom, atď.).* |
| **Právny základ** | *Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 161/2015 Z.z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon,* *Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok,* *Zákon č. 71/1967 Správny poriadok,* *Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení,* *zákon č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,* *Zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení* |
| **Kategórie príjemcov**  | * *súdne orgány*
* *exekútorské úrady*
* *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,*
* *advokát,*
* *poverení zamestnanci*
 |
| **Lehoty na vymazanie os. Údajov** | *- súdne spory, Pracovnoprávne spory, Právne posudky a právna korešpondencia – 10 rokov**- evidencia významných zmlúv - Zmluvy s mestami, zmluvy k nehnuteľnostiam – 10 rokov**- evidencia ostatných zmlúv (Centrálne výbery, Dodávateľské, Odberateľské, Poradenské zmluvy , Poistné zmluvy, Leasingové zmluvy, Investície, Úverové zmluvy, Nájmy a pod.)* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | * *zamestnanci prevádzkovateľa IS,*
* *dlžníci,*
* *protistrany v sporoch,*
* *iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania.*
 |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **ZMLUVNÉ VZŤAHY** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Sledovanie dodržiavania právnych predpisov, obstarávanie právnych záležitostí, skúmanie a pripravovanie zmluvných vzťahov, prevodov majetku, nájomných zmlúv, kúpnych zmlúv.* *Ďalej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod.*  |
| **Právny základ** | *Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov* *zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.* |
| **Kategórie príjemcov** | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy* | *podľa príslušných právnych predpisov*  |
| *Banky* | *Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov* |
| *Poisťovne* | *Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov* |
| *Slovenská pošta a Kuriérske spoločnosti* | *Zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov* |
| *Dodávatelia* | *zmluvný základ* |
| *Súdy, orgány činné v trestnom konaní* | *Zákony č. 160/2015 Z.z. civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov,* *č. 161/2015 Z.z. civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov,* *č. 162/2015 Z.z. správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov a* *zákon č.301/2005 Z. z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov* |
| *Audítor účtovnej závierky* | *Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov* |
| *advokát* |  |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *- Evidencia významných zmlúv - Zmluvy s mestami, zmluvy k nehnuteľnostiam*  | *10 rokov* |
| *Evidencia ostatných zmlúv (Centrálne výbery, Dodávateľské, Odberateľské, Poradenské zmluvy , Poistné zmluvy, Leasingové zmluvy, Investície, Úverové zmluvy, Nájmy a pod.)*  | *10 rokov* |
| *- Poistné udalosti*  | *10 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *zmluvná strana – fyzická osoba* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **SPRÁVA REGISTRATÚRY** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je správa registratúry ako riadna evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyraďovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyraďovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty.* |
| **Právny základ** | *Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,* *Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)* |
| **Kategórie príjemcov**  | *orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,**advokát**poverení zamestnanci* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Korešpondencia - nezahrnutá v iných položkách*  |  *5 rokov* |
| *Registratúra*  | *10 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *dotknuté osoby v rámci všetkých účelov spracúvania osobných údajov vymedzených prevádzkovateľom*  |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
| **EVIDENCIA SZČO** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je príprava a vedenie dodávateľsko-odberateľských vzťahov so samostatne zárobkovo činnými osobami. V rámci predmetnej agendy sú vedené zmluvné vzťahy, faktúry a objednávky, evidencia dodávok a odberov tovarov, služieb a pod.*  |
| **Právny základ** | *Zmluva medzi prevádzkovateľom a SZČO povolená Ústavou Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom,* *Zákon č. 455/1991 Zb., Zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi.* |
| **Kategórie príjemcov**  | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,* *advokát**poverení zamestnanci* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *10 rokov po skončení zmluvného vzťahu z dôvodu evidencie v rámci účtovnej agendy* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *odberateľ/dodávateľ – samostatne zárobkovo činná osoba* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **EVIDENCIA ZÁSTUPCOV DODÁVATEĽOV A ODBERATEĽOV** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vedenie databázy zástupcov, zamestnancov dodávateľov a odberateľov z dôvodu plnenia ich pracovných, služobných a funkčných povinností a zabezpečenia plynulých dodávateľsko-odberateľských vzťahov.* |
| **Právny základ** | *Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie kontaktov v rámci bezporuchového plynutia obchodných vzťahov, ako aj uplatnenie § 78 od. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.*  |
| **Kategórie príjemcov**  | *advokát**poverení zamestnanci* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Do 30 dní odo dňa skončenia dodávateľsko-odberateľských vzťahov* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *fyzická osoba – zástupca / zamestnanec dodávateľa, odberateľa* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.* |
| **Právny základ** | *Čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov*  |
| **Kategórie príjemcov**  | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,* *advokát**poverení zamestnanci* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *1 rok odo dňa vybavenia žiadosti* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *fyzická osoba, ktorá sa ako dotknutá osoba v rámci prevádzkovateľom vymedzených účelov obráti na prevádzkovateľa so žiadosťou uplatniť svoje práva*  |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **EVIDENCIA NÁVŠTEV V OBJEKTE**  |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Ku spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom evidencie vstupov fyzickej osoby pri jednorazovom vstupe do objektu – priestorov prevádzkovateľa.* |
| **Právny základ** | *Oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným záujmom prevádzkovateľa je bezpečnosť v priestoroch a evidovanie osôb cudzích nachádzajúcich sa v priestoroch.*  |
| **Kategórie príjemcov**  | *sprostredkovateľ: SBS**advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *15 pracovných dní odo dňa ukončenia mesiaca, v ktorom došlo ku získaniu a zaznamenaniu vstupu fyzickej osoby* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *Návšteva – fyzické osoby pri jednorazovom vstupe, najmä obchodní partneri a ich zástupcovia, uchádzači o zamestnanie, a pod.*  |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
| **EVIDENCIA KLIENTOV** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *V predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb – klientov ako registrovaných klientov pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom za účelom vedenia evidencie klientov a zoznamov jej kontaktov.*  |
| **Právny základ** | *Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.* |
| **Kategórie príjemcov**  | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov**poverení zamestnanci**advokát**.........?* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Evidencia klientov – 5 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *fyzické osoby - klienti* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **ZMLUVNÉ VZŤAHY – KLIENTI FO** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *V predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb – klientov pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom na základe objednávky (telefonickej, e-mailovej, cez objednávkový formulár na webe)* |
| **Právny základ** | *Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom založený potvrdenou objednávkou alebo zmluvou v rámci predmetu podnikania prevádzkovateľa, povolený Ústavou Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom,* *Zákon č. 455/1991 Zb., Zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi. /Čl. 6 ods. 1 písm. b)/ Spracovanie osobných údajov Fyzickej osoby – zákazníka je nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvného vzťahu, ktorého zmluvnou stranou je dotknutá osoba - zákazník* |
| **Kategórie príjemcov** | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,* *advokát**poverení zamestnanci* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Evidencia klientov (faktúry, objednávky, reklamácie)* | *5 - 10 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb** | *fyzické osoby - klienti* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
| **MARKETING** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Vykonávanie marketingových prieskumov a poskytovania informácií o prevádzkovateľovi dotknutej osobe. Jedná sa o poskytovanie informácii súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou.* |
| **Právny základ** | *Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.* |
| **Kategórie príjemcov**  | *poverení zamestnanci**advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** |  |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *fyzická osoba – záujemca, ktorý prejavil záujem o marketingové informácie* |

|  |
| --- |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **Propagácia prevádzkovateľa - dokumentácia z podujatí** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania je propagácia prevádzkovateľa, jeho činnosti a aktivít. Z podujatia, ktorého je dotknutá osoba účastníkom sú zhotovené o účastníkoch, zaujímavých momentoch a aktivitách vyhotovené fotografie a v určitých prípadoch videozáznam. Fotografie alebo videozáznamy môžu byť zverejnené na oficiálnej webovej stránke prevádzkovateľa alebo sociálnych sieťach prevádzkovateľa – tzv. funpage.*  |
| **Právny základ** | *Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavný záujem je propagovať činnosť prevádzkovateľa v záujme zvýšiť povedomie o jeho činnosti i mimo zárobkových aktivitách, ktoré realizuje na vlastné náklady.* *Zverejnenie fotografií nenarušuje vážnosť, dôstojnosť ani bezpečnosť dotknutých osôb, dotknuté osoby majú právo prejaviť nesúhlas/nezáujem so zverejnením fotografií priamo na mieste, alebo prostredníctvom e-mailu.*  |
| **Kategórie príjemcov**  | *poverení zamestnanci**návštevník oficiálnej webovej stránky prevádzkovateľa,* *marketingová agentúra* *advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *5 rokov*  |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *Zamestnanec**Verejnosť prítomná na organizovanou podujatí* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **KAMEROVÝ SYSTÉM MONITORUJÚCI PRIESTORY PRÍSTUPNÉ VEREJNOSTI** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je monitorovanie priestorov prístupných verejnosti z dôvodu ochrany majetku a zdravia.* |
| **Právny základ** | *Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb* |
| **Kategórie príjemcov**  | *Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,* *Poisťovne**Policajný zbor**advokát**poverení zamestnanci**advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. Údajov** | *15 dní po dni v ktorom bol záznam vyhotovený* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov prevádzkovateľa, ktoré sú prístupné verejnosti**samotná verejnosť* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***– Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***– Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **OVERENIE VEKU KLIENTA** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je plnenie povinností povinnej osoby, vyplývajúcich zo zákona č. 219/1996 Z.z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb, v znení neskorších predpisov, zo zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a zo zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.**Za účelom naplnenia týchto povinností je prevádzkovateľ oprávnený požiadať fyzickú osobu klienta o predloženie dokladu totožnosti, resp. o dodanie ďalších dokladov, ktoré vyplývajú z citovaných zákonov.* |
| **Právny základ** | *zákon č. 219/1996 Z.z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb, v znení neskorších predpisov**zákon č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov**zákon č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov**súvisiace zákony (napr. formou odkazu pod čiarou)* |
| **Kategórie príjemcov**  | *poverení zamestnanci**advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Okamžite po dosiahnutí účelu, resp. po skončení súvisiaceho konania (napr. v dôsledku zásahu Polície SR, kontroly zo strany dotknutých orgánov, a pod.)* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *Klienti prevádzkovateľa – fyzické osoby* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **EVIDENCIA UBYTOVANÝCH HOSTÍ** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je poskytovanie služieb v oblasti ubytovania, vrátane predzmluvných vzťahov s ubytovanými osobami. Po uzatvorení zmluvy o ubytovaní je hlavným účelom evidencia ubytovaných hostí (vedenie knihy ubytovaných) v zmysle príslušných právnych predpisov.* |
| **Právny základ** | *Zákon č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky, v znení neskorších predpisov**Zákon č. 582/2004 Z.z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady, v znení neskorších predpisov**Všeobecne záväzné nariadenie dotknutej obce**Plnenie zmluvy podľa čl. 6, bod 1, písm. b) Nariadenia GDPR* |
| **Kategórie príjemcov**  | * *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,*
* *poverení zamestnanci*
* *advokát*
 |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Podľa registratúrneho poriadku – 5 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *Ubytovaní hostia, záujemcovia o ubytovanie* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **EVIDENCIA CUDZINCOV** |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je plnenie povinností prevádzkovateľa v zmysle § 111 zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti so skutočnosťou, že prevádzkovateľ ubytováva i hostí – cudzincov. V knihe ubytovaných hostí uvádza za týmto účelom osobné údaje cudzinca v zákonom danom rozsahu.* |
| **Právny základ** | *Zákon č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti so skutočnosťou, že prevádzkovateľ ubytováva i hostí – cudzincov. V knihe ubytovaných hostí uvádza za týmto účelom osobné údaje cudzinca v zákonom danom rozsahu.* |
| **Kategórie príjemcov**  | *orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, oddelenie cudzineckej polície* *poverení zamestnanci**advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Podľa registratúrneho poriadku – 5 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *Ubytovaní hostia - cudzinci* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **EVIDENCIA UPLATNENÝCH NÁKLADOV**  |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je uplatňovanie vzniknutých nákladov počas poskytovania ubytovania prevádzkovateľom.*  |
| **Právny základ** | *Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a finančných záujmov prevádzkovateľa*  |
| **Kategórie príjemcov**  | *poverení zamestnanci**advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | *Podľa registratúrneho poriadku – 5 rokov* |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *Ubytovaní hostia – fyzické osoby* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

|  |
| --- |
|  **Evidencia podnetov / sťažností od zákazníkov**  |
| **Účel spracúvania osobných údajov** | *Účelom spracúvania osobných údajov v rámci tejto agendy je záujem prevádzkovateľa o zvyšovanie kvality ponúkaných služieb a riešenie akejkoľvek sťažnosti zákazníka. Za týmto účelom má zákazník právo podať podnet alebo sťažnosť spôsobom, o ktorom je oboznámený.* |
| **Právny základ** | *Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre vyriešenie podnetu/sťažnosti. Právnym základom je plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy.* |
| **Kategórie príjemcov**  | *Poverení zamestnanci* *advokát* |
| **Lehoty na vymazanie os. údajov** | PODĽA REG. PORIADKU |
| **Kategórie dotknutých osôb**  | *Zákazníci, ktorí podali podnet/sťažnosť* |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania***- Neuskutočňuje sa*** |
| Cezhraničný prenos os. Údajov***- Neuskutočňuje sa*** |

 EMAIL admin@chateau-bela.com TEL. ČÍSLO 0903 495 116

V prípade záujmu o bližšie informácie ohľadom spracúvania OÚ, ako i v prípade žiadostí alebo uplatnení práv dotknutej osoby prosím kontaktujte kontaktnú osobu.